

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

greenstant – este un nume comercial al SIMACEK Facility Services RO S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în Cluj – Napoca, Piața 14 Iulie, Nr. 16, având număr de ordine în Registrul Comerțului J12/616/2010, cod unic de înregistrare fiscală RO23678720.

Vânzător – greenstant;

Cumpărător – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoana juridică sau orice entitate juridică care efectuează o Comandă. Cumpărătorul de servicii se numește și beneficiar.

Client – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică care are sau obține acces la Conținut, direct sau prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de către **greenstant** (electronic, telefonic, etc)

Site – pagina web găzduită la adresa web www.greenstant.ro și subdomeniile acesteia.

Comanda – 1. un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între **greenstant** și Cumpărător prin care Cumpărătorul transmite **greenstant**, prin intermediul accesării câmpului *Calculator ofertă preț* de pe site-ul www.greenstant.ro intenția sa de a achiziționa Bunuri și Servicii **greenstant**. 2. Document în format electronic sau pe hârtie trimis prin orice mijloc de comunicare către **greenstant** și care conține cel puțin denumire produs, cantitate și datele cumpărătorului (date de identificare și date de livrare). În lipsa datelor de livrare speciale se consideră adresa de livrare adresa administrativă de identificare a cumpărătorului.

Oferta – răspunsul **greenstant** la solicitările lansate de către client în comandă cuprinzând cel puțin: numele clientului, datele de contact, Bunul și /sau Serviciul prestat, prețul fără TVA și termenul de plată, termenul de livrare și/sau prestare;

Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu listat pe Site, inclusiv produsele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat.

Contract – reprezintă acceptarea ofertei de către cumpărător în mod neechivoc, în orice mod, fără a fi necesară prezența fizică simultană a Vânzătorului **greenstant** și a Cumpărătorului, astfel cum este definit contractul la distanță în OUG. 34 din 4 iunie 2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative art. 2 punctul 7, astfel cum aceasta a transpus Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor precum și art. 1196 și art. 1200 Cod Civil.

Conținut – reprezintă:

- – toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- – conținutul oricărui e-mail trimis Cumpărătorilor de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- – orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al Vânzătorului, Cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- – informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practice de Vânzător într-o anumită perioadă și/sau termene de livrare și execuție;
- – informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practice de către un terț cu care Vânzătorul are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;

Document – prezentul document, Termeni și Condiții **greenstant** sau prescurtat TCG;

Comunicări Comerciale/Newslettere/Alertă – Mijloace de informare periodică, asupra produselor, serviciilor și/sau promoțiilor desfășurate de către **greenstant** într-o anumită perioadă, fără nici un angajament din partea **greenstant** cu referire la informațiile conținute de acesta. Orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: chatbox, e-mail / SMS / telefonic / WhatsApp) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la produse complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie.

Plata – creditarea contului **greenstant** cu sumele de bani specificate în Ofertă;



Specificații – toate specificațiile și/sau descrierile Bunurilor și Serviciilor așa cum sunt precizate în descrierea acestora.

Conformitate - înseamnă în privința Bunurilor perisabile: asigurarea soiului (jardinieră biodegradabilă din fibră de cocos, umplută cu substrat de creștere, cu adâncimea de aproximativ 150 mm, care face parte din panou de iederă), lungimea tulpinii minim 1000 mm, lățimea suprafeței acoperite minim 1000 mm, adâncimea tulpinii în sol minim 100 mm și minim 10 frunze. În privința serviciilor de plantat conformitate înseamnă asigurarea prinderii în sol a plantei și în privința întreținerii conformitate înseamnă evoluția favorabilă în „prinderea” și creșterea plantei, iar aceste activități intră în noțiunea contractuală de conformitate cu toate consecințele aferente, dacă plantatul și întreținerea sunt asigurate de către **greenstant**.

Defect(e) va însemna, în privința Bunurilor, vicii aparente sau ascunse ale acestora care le fac inutilizabile conform destinației, iar în privința serviciilor, execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și profesionale prevăzute în ofertă, dacă aceasta provin din culpa exclusivă a **greenstant**.

Legea Aplicabilă - înseamnă legea materială și procedurală română.

Zi va însemna o zi lucrătoare

2. GENERAL

Acest document stabilește termenii și condițiile de utilizare al Siteului/Conținutului și achiziției de Bunuri și Servicii de către Client/Cumpărător. Vă rugăm să parcurgeți cu atenție acest document pentru a preîntâmpina eventuale consecințe nedorite/neplăcute asupra experienței de cumpărare și/sau informațiilor furnizate companiei SIMACEK Facility Services RO SRL direct sau prin serviciul greenstant.ro.

Folosirea Conținutului și/sau site-ului greenstant.ro implică acceptarea prezentului Document de către Client/Cumpărător. Clientul/Cumpărătorul se obligă să monitorizeze permanent termenii și condițiile comerciale, deoarece acestea pot fi actualizate, modificate și completate. În cazul unor neînțelegeri, se aplică Termenii și Condițiile comerciale valabile la momentul încheierii Contractului.

Prin folosirea Siteului/Conținutului, Clientul/Cumpărătorul este singurul responsabil pentru toate activitățile care decurg din acțiunile sale. De asemenea, acesta răspunde pentru orice daune materiale, intelectuale sau electronice sau de orice altă natură produse Site-ului, Conținutului, sau oricărui terț cu care SIMACEK Facility Services RO SRL are încheiate contracte, în conformitate cu legislația română în vigoare.

În cazul în care Clientul își revocă acordul exprimat în favoarea Documentului pe perioada derulării unei Comenzi, până la momentul încheierii contractului, SIMACEK Facility Services RO SRL va anula Comanda acestuia fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese. După încheierea contractului, clientul cumpărător nu mai are dreptul de a-și revoca acordul exprimat cu privire la Termenii și Condițiile greenstant (TCG);

3. DESPRE www.greenstant.ro ȘI PRODUSELE COMERCIALIZATE

www.greenstant.ro este un site ce promovează un serviciu de comerț clasic și comerț online / prin internet. Accesul la achiziția produselor se face exclusiv pe baza comenzilor (cereri de ofertă) primite prin intermediul site-ului sau prin alte mijloace de comunicare (solicitare Telefonică, e-mail, chatbox).

Produsele comercializate de **greenstant** prin platforma **greenstant.ro** sunt:

- Produse preluate în stadiul de produs finit de la diverși furnizori, perisabile sau nu: plante vii (iederă), fertilizanti, etc.



- Produse finite neperisabile: ghivece, etc.

Prezentarea ofertei de plante vii-Iederă (Hedera helix 'Weorner')

Dimensiunea și aspectul general al plantelor. Înălțimea plantelor este măsurată fără ghiveci. Pentru că plantele sunt naturale, fiecare exemplar poate fi diferit, atât ca formă cât și ca dezvoltare, inclusiv față de poza de prezentare însă toate se încadrează în standardele de aspect și viabilitate. Dimensiunile specificate pe pagina produsului sunt exacte +/- 10%, planta fiind montată pe structura metalică din oțel galvanizat. Plantele pot fi vândute cu sau fără ghiveci.

Diametrul ghiveciului - este o informație preluat de la producător, cu titlu informativ și relativ. Pot exista diferențe în funcție de proveniența plantelor, standardele horticole și de producție din țara de origine, metoda de conversie (ex. din inci în cm) etc.

Imaginile au caracter informativ, de prezentare și pot fi realizate în locații proprii, în sere (cu lumini de creștere ce pot denatura imaginea), sau furnizate de către producători, editate de către aceștia sau nu. Alte aspecte ce pot genera diferențe între imagini și realitate: stadiul plantelor la momentul fotografierii, variațiile de culoare specifice hibridilor, aceeași varietate crescută în sere și condiții diferite, lumina în care sunt făcute pozele și aparatul folosit + percepția fiecărui individ asupra culorilor.

Variații de culoare ale frunzelor. Atât hibridii cât și speciile, pot prezenta variații mai mult sau mai puțin semnificative de culoare/nuanță, ce apar în mod natural și nu pot fi controlate de către producător sau comerciant. Aspectul general al plantelor poate fi diferit în funcție de sezon, etape de creștere și/sau alte particularități. Frunzele pot prezenta de asemenea diferențe de nuanță /culoare în funcție de sezon, fertilizantul folosit, PH-ul solului, condiții de creștere, producător, etc.

Starea rădăcinilor. Deși facem eforturi pentru a verifica cât mai bine plantele, starea sistemului radicular nu poate fi verificată de către noi în cazul în care se vinde produsul finit - o eventuală verificare ar însemna să extragem plantele din ghivece, însă această procedură presupune o destabilizare semnificativă a plantelor înainte de transport pe de o parte, dar și un cost operațional foarte ridicat.

Substratul și modalitatea de cultură diferă în funcție de producător și metoda de creștere, iar diferite materiale folosite drept substrat sau suport în cultura plantelor au diferite proprietăți - după recepția plantelor, este responsabilitatea clientului să verifice dacă substratul este în stare bună și dacă este compatibil cu microclimatul în care va crește plantele și obiceiurile de udare, urmând să îl înlocuiască dacă este cazul. Adaptarea plantelor poate fi mult mai ușoară atunci când se ține cont de acești factori.

Îngrijirea plantelor. După momentul achiziției, responsabilitatea îngrijirii plantelor este în sarcina clientului. Având în vedere faptul că plantele sunt produse vii, perisabile (nn. susceptibile la o deteriorare rapidă), fiecare client are responsabilitatea (inclusiv morală) de a se documenta și de a le oferi microclimatul necesar supraviețuirii și dezvoltării armonioase. Informațiile de bază despre îngrijirea plantelor sunt disponibile pe site-ul greenstant.ro în secțiunea Manual de întreținere și montare.

Defecte ascunse. Deși facem eforturi pentru a inspecta cât mai bine plantele și lucrăm cu unii dintre cei mai buni producători din lume, uneori pot exista defecte ascunse, precum: prezența unor dăunători vizibili doar la microscop, prezența unor dăunători în substrat. Un aspect general normal, specific speciei sau hibridului, ținând cont de toate specificațiile punctului 3 din acest document (Termeni și Condiții greenstant) este considerat satisfăcător.

4. COMUNICAREA CU CLIENȚII. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

Prin accesarea câmpului *Calculator ofertă de preț*, Cumpărătorul realizează o Comandă și consimte că **greenstant** poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vânzător, în vederea furnizării unei Oferte, precum și în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

Prin emiterea Comenzii, Cumpărătorul declară expres, sub sancțiunea falsului, că datele de contact furnizate (adresa de email, număr de telefon, adresa de livrare, locația de montaj) îi aparțin, sunt corecte, complete și adevărate și consimte că aceste date să fie utilizate de **greenstant** pe toată durata Contractului pentru o comunicare eficientă.

Clientul/Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Site, prin solicitarea unei Oferte ca urmare a accesării câmpului *Calculator ofertă de preț*. Contractul se consideră încheiat în momentul în care Clientul acceptă oferta **greenstant**. Acceptarea ofertei se poate realiza prin semnarea acesteia sau consimțirea în mod expres prin E-mail sau telefonic scris (WhatsApp ori altă aplicație care redă comunicări scrise).

Acceptarea expresă a Ofertei de către Cumpărător echivalează cu încheierea unui contract la distanță și îndreptățește **greenstant** să emită pe seama cumpărătorului factura în vederea efectuării Plății și obligă cumpărătorul la efectuarea plății.

5. COMUNICĂRI COMERCIALE/NEWSLETTERE/ALERTE

Prin furnizarea adresei de e-mail Clientul/Cumpărătorul consimte ca **greenstant** să îl informeze periodic, asupra produselor, serviciilor și/sau promoțiilor desfășurate de către **greenstant** într-o anumită perioadă, fără nici un angajament din partea **greenstant** cu referire la informațiile conținute de acesta.

Informarea se va realiza exclusiv sub forma de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail / SMS / telefonic / WhatsApp) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la produse complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie.

Clientul/Cumpărătorul își poate modifica în orice moment opțiunea cu privire la acordul dat **greenstant** pentru Comunicările Comerciale va putea solicita oricând încetarea comunicărilor.

6. PREȚURILE ȘI DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Prețurile sunt actualizate periodic.

greenstant negociază cu furnizori și producători din toată lumea, cele mai bune prețuri. greenstant este importator direct - astfel se elimină eventuale adaosuri ce ar putea fi pretinse de intermediari și există garanția calității/prospețimii.

Cu excepția cazurilor în care este prevăzut altfel, prețurile produselor afișate pe **www.greenstant.ro** reprezintă prețurile finale de cumpărare și includ TVA (taxa pe valoare adăugată de 19%, respectiv 9% în privința plantelor). Prețurile finale de cumpărare pot fi prețuri sugerate de către producători sau furnizori sau pot fi estimate în funcție de prețurile standard practicabile la nivelul industriei produsului comercializat. Prețurile finale de cumpărare pot să nu reprezinte cele mai competitive prețuri de pe un anumit segment de produse sau pentru o anumită perioadă, **greenstant** neavând nici o obligație în acest sens.

greenstant își stabilește propria politică de prețuri, independentă de orice factori externi. Prețurile unor produse pot fi negociate în anumite circumstanțe, precum cantități/volume mari, valori peste medie, etc.

Stocul este actualizat zilnic.

Deși stocul produselor este actualizat zilnic, în cazuri izolate, comanda dumneavoastră poate fi afectată de diverși factori precum: întârzieri în fluxul de aprovizionare, stocuri existente pentru care se constată



deteriorarea, erori ale sistemelor informatice folosite de **greenstant**, erori umane, accidente, etc. În astfel de cazuri, **greenstant** este exonerată de orice răspundere iar clientul este informat.

7. FACTURARE – PLATA

Prețurile Bunurilor și Serviciilor afișate în cadrul site-ului **www.greenstant.ro** includ T.V.A. conform legislației în vigoare.

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată vor fi specificate în Ofertă.

Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură proformă pentru Bunurile și/sau Serviciile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare întocmirii facturii conform cu legislația în vigoare.

Pentru neplata la termen Cumpărătorul datorează penalități de întârziere în cuantum de 0,1% din valoarea facturii. Penalitățile pot depăși valoarea debitului.

Vânzătorul va transmite Cumpărătorului factura proformă aferentă Ofertei ce conține Bunuri și/sau Servicii vândute de **greenstant**, precum și pentru orice alte plăți aferente Ofertei, exclusiv în format electronic, prin posta electronică, la adresa de e-mail menționată de Cumpărător. Factura proformă va fi considerată acceptată la plată dacă în termen de 24h de la primire Cumpărătorul nu ridică obiecții.

Pentru o corectă comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele comunicate de către el, sub sancțiunea inopozabilității.

Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format electronic prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail menționată de către el pentru comunicare. Regula este ca factura proformă emisă se achită în termen de 2 zile. Orice excepție este prevăzută expres în scris: pe factură, prin înștiințare pe email, în scris telefonic etc.

Documentele de transport se vor transmite odată cu livrarea produselor.

Emailurile sunt valabile între părți fără semnătură electronică. Primirea facturii și lipsa unei obiecțiuni în 24 de ore semnifică acceptare, ține loc de semnătură, reprezintă însușire document generator de obligații de plată.

8. CESIONAREA ȘI SUBCONTRACTAREA

Vânzătorul poate cesiona și/sau subcontracta cu o terță parte pentru Servicii ce țin de onorarea Ofertei, cu informarea Cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vânzătorul va fi întotdeauna responsabil față de Cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

9. LIVRAREA BUNURILOR ȘI SERVICIILOR

greenstant va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

greenstant va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor numai pe teritoriul României, la adresa solicitată de către Cumpărător, fie prin personal propriu, fie prin firme de curierat.

Costurile de livrare/retur cad în sarcina Cumpărătorului.

Livrarea prin firmă de curierat. Condițiile și termenii de livrare sunt stabiliți de către firmele de curierat, astfel, nici o deficiență/întârziere de livrare sau orice alt incident cu privire la livrare nu va fi responsabilitatea greenstant. Costul de livrare este stabilit de serviciul de curierat și va fi comunicat în ofertă.

La livrare, clientul/cumpărătorul/persoana împuternicită va verifica Bunurile și va semna procesul-verbal de predare/primie/borderoul de livrare ce atestă conformitatea produselor și livrarea corectă/completă a comenzii. Pe procesul-verbal/borderoul de livrare, clientul/cumpărătorul/persoana împuternicită are obligația de a face mențiuni cu privire la orice viciu aparent precum și refuzul de primire a bunurilor deteriorate. Primirea bunurilor fără semnarea procesului-verbal/borderoul de livrare semnifică conformitatea produsului și livrarea corespunzătoare. În lipsa acestui proces-verbal/bordero de livrare, nu vor fi acceptate reclamații ulterioare și responsabilitatea va fi a Cumpărătorului.



Descărcarea bunurilor la locația indicată și semnarea actului de transport (borderoul de livrare) semnifică predare conformă contractului și executare corespunzătoare a contractului din partea **greenstant**, fiind lipsit de interes și căzând exclusiv în sarcina și responsabilitatea cumpărătorului numele și datele persoanelor care efectiv recepționează bunurile și le preiau.

Responsabilitatea greenstant pentru produsele perisabile încetează la momentul livrării lor.

Pachetul va fi expediat în așa fel încât să poată fi inspectat la livrare, deoarece sunt produse perisabile care sunt transportate pe europaleti și nu sunt împachetate.

Pentru livrările care vor fi efectuate de către greenstant prin personal propriu acesta va răspunde pentru livrarea conformă. Pe procesul-verbal clientul/cumpărătorul/persoana împuternicită are obligația de a face mențiuni cu privire la orice viciu aparent precum și refuzul de primire a bunurilor deteriorate. Primirea bunurilor fără semnarea procesului-verbal semnifică conformitatea produsului și livrarea corespunzătoare. În lipsa acestui proces-verbal, nu vor fi acceptate reclamații ulterioare și responsabilitatea va fi a Cumpărătorului Descărcarea bunurilor la locația indicată semnifică predare conformă contractului și executare corespunzătoare a contractului din partea **greenstant**, fiind lipsit de interes și căzând exclusiv în sarcina și responsabilitatea cumpărătorului numele și datele persoanelor care efectiv recepționează bunurile și le preiau.

Responsabilitatea greenstant pentru produsele perisabile încetează la momentul livrării lor.

Livrarea serviciilor de plantare, dacă acestea vor fi efectuate de **greenstant** se va realiza prin semnarea procesului-verbal de recepție la finalizarea lucrărilor. **Cade în sarcina greenstant și a cumpărătorului să solicite semnarea procesului-verbal de recepție la finalizarea lucrărilor. Termenul de garanție pentru serviciile de plantare curge de la semnarea procesului-verbal de recepție la finalizarea lucrărilor.**

10. LIPSA UNOR PRODUSE DIN COMANDĂ

În cazul în care un produs lipsește din comandă, vă rugăm să semnalati acest aspect în ziua primirii pachetului. Datorită perisabilității produselor pe care le comercializăm, o reclamație ulterioară nu va fi luată în calcul.

11. DREPTUL DE RETUR ȘI GARANȚII

Returul plantelor vii. Conform OUG 34/2014, plantele constituie produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid și sunt exceptate de la dreptul de retragere. Prin excepție **greenstant** oferă dreptul de retur pentru neconformitate sau defecte, așa cum este definită în acest document, cu excepțiile prevăzute în acest document (Termeni și Condiții Comerciale).

În cazul în care Cumpărătorul dorește să returneze unul sau mai multe Bunuri perisabile din motive de neconformitate sau defecte, procedura este următoarea:

- se trimit poze cu defectul constat în termen de maxim 48 de ore de la primirea pachetului. O reclamație ulterioară, nu va fi luată în calcul;
- după trimiterea pozelor, Cumpărătorul va aștepta ca echipa noastră să își dea acordul pentru retur;
- returul se face pe cheltuiala Cumpărătorului, conform legislației în vigoare, prin orice curier, exceptând Poșta Română. Pachetul cu produse retur va fi trimis cel târziu în următoarea zi lucrătoare de la momentul acordului pentru retur, fără ramburs, către sediul nostru, doar după ce ne-ați anunțat în prealabil - altfel, nu va putea fi recepționat;
- este necesar să împachetați bunurile astfel încât să ajungă la noi în stare bună, fără deteriorări suplimentare;
- în cazul în care Bunurile ajung fără deteriorări suplimentare decât cele sesizate în urma fotografierii și putem confirma ca cererea de retur a fost întemeiată, banii se returnează în cont bancar din care s-a făcut plata, în termenul legal de 14 zile. Echipa noastră va solicita toate datele necesare pentru returnarea sumelor de bani achitate. Nu vom fi responsabili pentru furnizarea de date greșite.

- în cazul în care considerăm că solicitarea de retur a fost neîntemeiată și/sau plantele au ajuns deteriorate, ridicarea plantelor de la sediul nostru este o obligație ce va revine. Retururile neacceptate, ce nu sunt ridicate de către clienți în 3 zile lucrătoare, vor fi considerate abandonate și se va proceda la distrugerea, aruncarea sau donarea lor fără nici o obligație.

Returul produselor neperisabile. Produsele neperisabile comercializate de **greenstant** care prezintă defecțiuni aparente sau ascunse se pot returna conform procedurii aplicabile produselor perisabile descrisă mai sus.

În urma intrării în vigoare a OUG 34/2014, consumatorii au dreptul de a renunța la cumpărare în termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia fizică a produsului, dac produsul nu este perisabil.

Produsele neperisabile se returnează conținând toate părțile / elementele / accesoriile inițiale, în starea în care au fost primite - cu toate ambalajele originale, fără zgârieturi/crăpături sau alte defecte cauzate de către utilizator.

Nu se vor accepta returnări din motive precum: "nu pare lucrat corect", "nu îmi mai place", "arată mai bine în poză", etc.

Persoanele juridice nu intră în noțiunea de consumatori.

Garanția pentru viciile ascunse ale produselor perisabile și neperisabile ale Bunurilor livrate este de 2 luni de la data livrării. Procedura de retur aplicabilă este cea descrisă mai sus.

greenstant nu oferă garanție n cazul defectelor survenite ca urmare a nerespectării indicațiilor de plantare sau întreținere descrise în Manualul de întreținere și plantare publicat pe site-ul www.greenstant.ro. Prin semnarea ofertei Cumpărătorul declară că a luat la cunoștință despre conținutul Manualului de întreținere și plantare.

Remedierea viciilor aparente și a viciilor asunse în cazul serviciilor prestate de către **greenstant** se va realiza într-o perioadă de garanție de 2 luni de la semnarea procesului-verbal de recepție, cu condiția că defectele să survină din culpa exclusivă a **greenstant**. La finalizarea serviciilor de plantare, **greenstant** și cumpărătorul vor semna un proces-verbal de recepție în dublu exemplar, unul pentru **greenstant** și altul pentru Cumpărător. În lipsa procesului-verbal semnat de către cumpărătorul beneficiar, lucrarea se va considera recepționată în termen de 2 zile de la data programată pentru recepție, data comunicată în prealabil beneficiarului de către **greenstant**. Refuzul/Nesemnarea procesului-verbal de recepție de către clientul/cumpărătorul/persoana împuternicită, fără un motiv întemeiat va duce la pierderea garanției pentru acest servicii.

În cazul în care Cumpărătorul dorește remedierea unor lucrări ce sunt afectate de defecte, procedura este următoarea:

- se trimit poze cu defectul constatat înăuntrul perioadei de garanție. O reclamație ulterioară nu va fi luată în calcul;
- după trimiterea pozelor, utilizatorul va aștepta ca echipa noastră să își dea acordul pentru remediere;
- remedierea se face pe cheltuiala Cumpărătorului în cazul în care defectele sunt cauzate de alte cauze decât culpa **greenstant** și pe cheltuiala **greenstant** în cazul în care defectele sunt datorate culpei acestuia.

12. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

greenstant, afiliații sau/și n general furnizorii de produse sau servicii către www.greenstant.ro nu pot fi făcuți responsabili pentru nicio întârziere sau eroare rezultând direct sau indirect din cauze care nu depind de voința www.greenstant.ro și **greenstant**. Această exonerare include atât cazuri fortuite, cât și toate cazurile de forță majoră stipulate de legislația în vigoare în accepțiunea art. 1351 cod civil.

Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii unuia din cazurile de caz fortuit sau forță majoră, respectivul eveniment nu încetează **greenstant** va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a contractului fără ca cealaltă parte să poată pretinde daune-interese.

13. PUBLICITATEA

www.greenstant.ro poate afișa în paginile sale reclame la produsele din oferta sa, precum și la produse ori servicii aparținând terților. Prin utilizarea www.greenstant.ro și prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare și a Politicii de confidențialitate, vă exprimați în mod direct acceptul de a fi destinatarul acestor comunicări cu caracter comercial.

www.greenstant.ro respecta dreptul la proprietatea intelectuală a terților. Dacă ați observat ca site-ul conține informații care încalcă dreptul acestora la proprietate intelectuală, vă rugăm să ne trimiteți o înștiințare la adresa de e-mail: comenzi@greenstant.ro

14. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

Conținutul și designul www.greenstant.ro aparțin **greenstant** și/sau colaboratorilor săi și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală. Nu puteți utiliza, reproduce sau permite nimănui să utilizeze sau să reproducă materialele **greenstant** fără a deține o permisiune scrisă, prealabilă din partea **greenstant**.

Marca "**greenstant**" este înregistrată și protejată și pe teritoriul României.

Este permisă crearea limitată, irevocabilă și neexclusivă a hiperlink-urilor către oricare dintre paginile www.greenstant.ro atât timp cât această acțiune nu prezintă **greenstant** într-o lumină falsă, înșelătoare, derogatorie sau ofensivă.

Pentru orice probleme legate de proprietatea intelectuală vă rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail comenzi@greenstant.ro

15. LEGISLATIA APLICABILA

Serviciile oferite de societate prin intermediul www.greenstant.ro sunt guvernate de dispozițiile legilor române, cu precădere Legea 365/2002 privind comerțul electronic, Ordonanța de Urgență 34/2014 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, Codul Civil.

Termenii și condițiile www.greenstant.ro se supun legislației române. În caz de litigiu, se va încerca mai întâi o rezolvare pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea reclamației. În cazul în care nu se poate ajunge la o înțelegere în termenul precizat anterior, litigiile dintre părți se vor supune rezolvării instanțelor judecătorești competente de pe raza municipiului Cluj-Napoca.

16. RĂSPUNDERE

Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vânzător a oricărei din obligațiile sale conform Ofertei și pentru daune care rezultă din utilizarea Bunurilor și Serviciilor după livrare și în special pentru deteriorarea acestora ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de plantare și mentenanță.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a actualiza și modifică periodic Termenii și Condițiile Site-ului pentru a reflecta orice modificări ale modului și condițiilor de funcționare a Site-ului sau orice modificări ale cerințelor legale. Documentul este opozabil Clientilor / Utilizatorilor/ Cumpărătorilor de la momentul afișării în Site. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe Site versiunea modificată a Documentului, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestui Document.



17. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Te rog să parcurgi [Politica de Confidentialitate](#) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care face parte din prezentul Document.

18. FOLOSIREA COOKIE-URILOR

Vezi [Politica de Cookies](#), care face parte din prezentul Document.

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE/ PROTECȚIA DATELOR

1. INTRODUCERE

Tratăm cu seriozitate și responsabilitate confidențialitatea datelor cu caracter personal, iar securitatea acestora reprezintă o prioritate pentru noi.

De aceea, ne angajăm să respectăm noile reguli impuse de Regulamentul european nr. 2016/679 denumit „Regulamentul” în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Prin intermediul prezentei politici îți explicăm ce date cu caracter personal prelucrăm, cum le colectăm, cum le folosim și, mai ales, cum îți protejăm aceste date.

De asemenea, te informăm și asupra drepturilor de care beneficiezi și te ghidăm cu privire la modalitatea de exercitare a acestora.

2. DESPRE NOI

Simacek Facility Services RO S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în Cluj – Napoca , Piața 14 Iulie, Nr. 16, având număr de ordine în Registrul Comerțului J12/616/2010, cod unic de înregistrare fiscală RO23678720 (**GREENSTANT**). Orice solicitare poate fi trimisă la adresa sediului social sau prin e-mail la adresa comenzi@greenstant.ro.

3. CE DATE COLECTĂM ȘI CUM LE COLECTĂM

Utilizăm doar acele informații strict necesare și relevante pentru afacerea noastră și pentru nevoile tale de consumator și le colectăm prin intermediul site-ului nostru care este găzduit și administrat în Uniunea Europeană.

Intrăm în posesia datelor tale, în principal ca urmare a faptului că tu optezi să le oferi în mod voluntar dar și prin captură automată, la momentul accesării paginii noastre, ca urmare a utilizării de tehnologie și programe informatice specifice.

Deși poți vizita site-ul nostru fără a fi nevoit să îți dezvălui identitatea, poți să ne furnizezi în mod direct, datele tale personale, atunci când folosești:

1. Formularul de comandă pentru a cumpăra produse și/sau servicii de la noi.

Datele tale referitoare la nume și prenume, adresa de contractare și facturare, e-mailul și telefonul, le folosim cu scopul de a-ți prelua și prelucra comanda și pentru a comunica cu tine în cazul intervenirii unor situații neprevăzute.

În situația în care nu ești de acord să ne dezvălui aceste informații solicitate, este posibil să nu îți putem onora comanda de produse/servicii.

2. Formularul de newsletter prin intermediul căruia îți transmitem materiale de marketing și publicitate folosind datele tale de identificare.

Datele colectate:

- nume
- e-mail;

Îți vom trimite comunicări privind noutățile din oferta noastră numai dacă ai optat în acest sens.

Poți alege oricând să te răzgândești iar retragerea consimțământului o poți face printr-o solicitare la adresa comenzi@greenstant.ro.



3. Formularul de contact al serviciului de relații clienți * în cadrul căruia completezi și ne comunică datele tale de identificare și de contact pentru a ne da posibilitatea să îți răspundem la solicitări.

Datele colectate:

- nume
- e-mail;

Informații cu privire la drepturile tale referitoare la datele cu caracter personal colectate și prelucrate prin intermediul Site-ului și exercitarea acestora găsiți la secțiunea corespunzătoare din prezenta politică de confidențialitate.

Captarea automată de date se realizează prin intermediul:

- **tehnologiei cookie**; cookie reprezintă un fragment de informație transmisă din pagina web, salvată de browser pe harddiskul calculatorului tău și pe care noi o putem accesa ulterior. Acesta reține informații statistice necesare unei pagini web pentru a personaliza sesiunea de navigare (ex. prin afișarea unor imagini dinamice cu produse de interes) precum pagini web vizitate anterior, descărcările făcute, furnizorul de internet utilizat, țara de origine a vizitatorului site-ului.

Cele mai obișnuite cookie-uri sunt:

- Tehnice: ne sunt absolut necesare pentru a ne asigura de eficiența site-ului din perspectiva tehnică,
- Funcționale: memorează alegerile tale și ne ajută să îmbunătățim experiența ta de shopping pe site-ul nostru
- De performanță: ne ajută să măsurăm performanța site-ului utilizând informații despre modul în care vizitatorii navighează în site,
- De redirecționare: ne ajută să plasăm anunțuri publicitare în alte pagini web pe care le folosești
- Plug-in de social media: pentru a ne conecta clienții la diferite canale social-media.

Colectăm și prelucrăm datele furnizate de tehnologia cookie doar dacă ne permiți acest lucru.

- **fișierele jurnal de servere web standard**, ne oferă informații statistice referitoare la numărul de vizitatori și ne permit să evaluăm capacitatea tehnică a paginii noastre.

Prin intermediul acestora colectăm câteva informații referitoare la adresa de IP însă acestea nu sunt în măsură să te identifice în mod direct ci să ne ofere date statistice în legătură cu traficul pe pagina.

Google Analytics

Pagina noastră de internet utilizează serviciul de analiză web „Google Adwords/Analytics” al societății Google Inc., în scop statistic.

Această pagina de internet utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză al web-ului pus la dispoziție de Google, Inc. („Google”), care la rândul său, utilizează cookies. Informația generată de cookie despre modul dumneavoastră de utilizare al site-ului va fi transmis și stocat pe serverele Google din SUA.

În cazul în care anonimizarea adresei IP este activată, IP-ul dumneavoastră va fi scurtat în spațiul statelor membre al Uniunii Europene sau a altor terți membri ai Spațiului Economic European. Doar în cazuri excepționale, adresa IP întreaga va fi transmisă către un server Google în SUA și scurtată acolo. Anonimizarea IP este activată pentru acest site. Google va folosi această informație în numele operatorului acestui site pentru scopul evaluării utilizării dumneavoastră a site-ului, va genera rapoarte despre activitatea pe site pentru operatori de pagini web și le va furniza și alte servicii legate de activitatea site-ului și utilizarea internetului.

Adresa IP pe care o transmite browserul dumneavoastră nu va fi asociată cu alte date deținute de către Google. Puteți refuza utilizarea cookie-urilor, prin selectarea setărilor adecvate ale browserului dumneavoastră, însă în această situație s-ar putea să nu mai puteți utiliza toate funcționalitățile site-ului. Puteți, de asemenea, opta pentru a nu mai utiliza Google Analytics pe viitor prin descărcarea și instalarea Google Analytics Opt-out Browser Addon pentru browserul dumneavoastră:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Facebook pixel

Folosim Pixelul Facebook ca si instrument de analiza care să ne permită sa măsuram eficacitatea activităților publicitare. Folosim datele furnizate de pixel pentru a ne asigura ca reclamele noastre sunt afișate persoanelor potrivite și beneficia de instrumentele de publicitate oferite de Facebook.

Plugin-uri de rețele sociale



Pagina noastră de internet utilizează „pluginuri” de la operatorii de rețele sociale (de ex.: www.facebook.com). Toate pluginurile de rețele sociale de pe pagina noastră de internet sunt marcate clar și distinct:

Facebook share, Google +1, ReTweet -> Script de partajare a informațiilor despre produs pe rețelele sociale.

Cu ajutorul acestui plugin, clienții sau vizitatorii au posibilitatea să-și distribuie produsul sau produsele lor favorite pe paginile lor de Facebook, pe Google+ sau pe platforma Instagram. Procesul constă într-un transfer de date (poze, link-uri, text) între magazinul online <https://greenstant.ro> și platforma Facebook, Google+ sau Instagram. **Notă! Acest plugin nu colectează date personale ale clienților!**

Pentru a fi de acord sau a-ți retrage acordul privind prelucrarea automată prin intermediul programelor sau tehnologiilor mai sus menționate, setează această opțiune în cadrul mesajului de întâmpinare pe care îl primești la accesarea site-ului / efectuează setările adecvate în browserul tău. Pentru mai multe detalii accesează politica noastră de cookies.

În cazul în care optezi să navighezi fără aceste tehnologii sau programe, unele funcțiuni sau caracteristici ale site-ului nu vor putea funcționa.

Dacă vei completa toate formularele postate în site și dacă accepți utilizarea integrală a programelor și tehnologiilor de captare automată, vom colecta următoarele date:

- **date de identitate:** nume și prenume, numele companiei pe care o reprezinti
- **date de contact:** adresă e-mail, telefon, eventual adresa contractare și facturare
- **date privind tranzacțiile comerciale:** servicii și produse achiziționate de la noi, metoda de plată
- **date tehnice:** date de conectare, inclusiv IP, sistemul și platforma de operare, identificare browser, locația, tehnologii folosite pe dispozitivele utilizate pentru accesarea site-ului
- **date de utilizare:** a site-ului web, a produselor și serviciilor noastre,
- **date de marketing:** preferințele tale de a primi informații de la noi sau de la terți

4. SCOPUL COLECTĂRII ȘI TEMEIUL JURIDIC

Colectăm informații ce conțin date personale sau tehnice în principal pentru:

1. A ne îndeplini obligațiile contractuale asumate fata de tine (creare și administrare cont, prelucrarea comenzii inclusiv confirmare/anulare, facturare și expediere, retur/schimb de produse inclusiv rambursarea integrală sau parțială a contravalorii, asigurare servicii suport).

Temeiul colectării este unul legal și necesar încheierii unui contract între tine și compania noastră.

2. Îmbunătățirea serviciilor noastre și a experienței tale de cumpărături pe site-ul nostru.

Pentru a realiza această activitate ne întemeiem pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale dar suntem atenți și la respectarea drepturilor și libertăților tale astfel încât îți oferim posibilitatea facilă de dezabonare de la utilizarea programelor și tehnologiilor pe care le folosim în procesul de colectare și prelucrare date.

3. Marketing direct

Ne întemeiem comunicările de marketing pe consimțământul tău prealabil. Poți să te răzgândești oricând contactând-ne la emailul comenzi@greenstant.ro.

4. Motive de securitate a infrastructurii noastre hardware și software.

Temeiul colectării și prelucrării în acest scop este atât unul legal, respectiv obligația de paza a bunurilor cât și unul bazat pe interesul nostru legitim de a ne proteja afacerea.

În măsura în care vom folosi informațiile deținute în alte scopuri decât cele mai sus declarate, îți vom solicita în mod expres consimțământul și îți vom explica de ce noi drepturi beneficiezi în aceasta situație.

5. IMPOSIBILITATEA/REFUZUL DE A NE FURNIZA ANUMITE DATE PERSONALE

În situația în care nu ne furnizezi informațiile solicitate este foarte probabil să nu poți utiliza în parametrii normali site-ul nostru, să nu putem accepta și prelucra solicitarea ta și să nu fim în măsura să îți furnizăm produsele sau serviciile de interes pentru tine.

6. UTILIZATORI

Datele tale sunt folosite de **greenstant** și nu vom distribui niciodată informațiile tale cu caracter personal unui terț în alte scopuri decât cele descrise în prezenta Politică.



Putem transmite informațiile tale cu caracter personal partenerilor noștri de încredere care sunt în măsura să ofere garanții în legătura cu securitatea și confidențialitatea datelor tale și care procesează datele doar în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Partenerii noștri sunt în general terți prestatori de servicii cu care colaborăm și care activează în domenii precum: servicii IT și mentenanță, găzduire baze de date intern și în cadrul UE, servicii de analiză comportamentală (Google Analytics, Facebook), contabilitate și fiscalitate, consultanță și asistență juridică, marketing, finanțare, publicitate, prelucrarea plății, livrare sau alte servicii, autorități publice.

7. LOCUL STOCĂRII

Atât pagina de internet cât și baza de date fizică și electronică conținând informații cu caracter personal sunt găzduite/stocate pe servere securizate din Uniunea Europeană.

În măsura în care vom transfera anumite date cu caracter personal unor entități localizate în Uniunea Europeană sau în afara Uniunii, inclusiv în state cărora Comisia Europeană nu le-a recunoscut un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal vom lua măsuri pentru a vă proteja drepturile și interesele.

Transferurile vor fi protejate prin clauzele contractuale sau alte garanții precum schemele de certificare din care face parte și Scutul de confidențialitate pentru protecția datelor cu caracter personal transferate din interiorul UE către Statele Unite ale Americii.

8. MĂSURI DE SECURITATE

Deși datele tale sunt colectate în mediul online, o parte din acestea sunt stocate inclusiv pe suport de hârtie (ex. facturi).

greenstant se preocupă în mod special și constant de implementarea unor măsuri eficiente de securitate de natură să protejeze datele tale cu caracter personal și să evite breșe de securitate atât în ceea ce privește informația stocată on-line cât și pe suport fizic.

Indiferent de modalitatea de stocare, datele tale sunt păstrate în medii sigure care beneficiază de măsuri de protecție la acces, utilizare, divulgare, modificare sau distrugere neautorizată.

De asemenea, am implementat măsuri speciale privind securitatea rețelei și a transferului de date, auditare și testare a infrastructurii, personal instruit, transfer de date în afara României realizat doar către entități ce pot asigura o protecție similară, etc.

9. PERIOADA DE STOCARE

În cazul în care prelucrăm datele tale pentru executarea unor obligații precontractuale/contractuale vom stoca datele atât timp cât este necesar pentru executarea contractului și pentru o perioadă ulterioară suplimentară. În cazul în care prelucrăm datele tale în virtutea unei obligații legale sau în interes public vom stoca datele atât timp cât este necesar pentru respectarea obligațiilor legale sau atât timp cât interesul este calificat ca fiind de utilitate publică.

În cazul în care prelucrăm datele tale pentru protejarea intereselor noastre legitime de afaceri, vom stoca datele până când ne vei solicita să ne oprim cu excepția cazului în care vom putea demonstra ca motivul pentru care colectăm și stocăm este prioritar față de interesele, drepturile și libertățile tale.

În cazul în care prelucrăm datele tale în baza acordului tău expres, vom stoca datele până la momentul la care ne vei cere să ne oprim.

10. AUTOMATIZAREA PROCESULUI DECIZIONAL

Greenstant nu folosește procese automatizate care pot genera efecte juridice care te privesc sau care te pot afecta într-o măsură semnificativă.

11. DREPTURI

1. **Dreptul la informare** – ai dreptul să știi dacă datele tale personale sunt procesate; ce date sunt colectate, de unde sunt obținute și de ce, de cine sunt prelucrate, pentru ce perioadă și dacă aceste date fac obiectul unei prelucrări automate de natură să producă efecte juridice sau să te afecteze în mod semnificativ.
2. **Dreptul de acces** – ai dreptul de a accesa, în mod gratuit și la intervale de timp rezonabile, datele colectate de la tine/despre tine. Aceasta include dreptul tău de a solicita și de a obține o copie a datelor personale culese.
3. **Dreptul la actualizare/rectificare** – ai dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor tale personale, care sunt inexacte sau incomplete.



4. **Dreptul de ștergere** – în cazul în care ți-ai retras consimțământul acordat, te opui prelucrării datelor, prelucrarea nu este conformă cu prevederile Regulamentului sau nu mai este necesară pentru realizarea scopurilor în care datele au fost colectate și prelucrate, poți cere ca datele tale personale să fie șterse din înregistrările noastre.
5. **Dreptul de a restricționa procesarea** – în cazul în care se aplică anumite condiții, ai dreptul să restricționezi procesarea datelor tale personale.
6. **Dreptul de opoziție** – în anumite cazuri ai dreptul să te opui procesării datelor tale personale, de exemplu în cazul marketingului direct.
7. **Dreptul de opoziție în legătura cu prelucrarea automată** – în situația în care datele tale cu caracter personal sunt supuse unei prelucrări automatizate, inclusiv crearea de profiluri, care poate produce efecte juridice sau vă poate afecta într-o manieră semnificativă, ești îndreptățit să ne solicitați să excludem datele tale din orice proces decizional individual automatizat.
8. **Dreptul la portabilitatea datelor** – ai dreptul să obții datele tale personale într-un format adecvat sau, dacă este posibil prin transfer direct de la un procesator la altul.
9. **Dreptul de ajutor de la autoritatea de supraveghere** – ai dreptul să soliciți ajutorul unei autorități de supraveghere și dreptul la alte căi de atac, cum ar fi solicitarea de despăgubiri.
10. **Dreptul de a retrage consimțământul** – ai dreptul să îți retragi în orice moment consimțământul. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării dinainte de retragerea acestuia.
11. **Dreptul de a depune o plângere** – dacă vrei să faci o sesizare în legătura cu modalitatea în care prelucram datele tale cu caracter personal, te invităm să ne contactezi:
 - prin e-mail la adresa comenzi@greenstant.ro, în atenția RESPONSABILULUI PENTRU DATE PERSONALE.